

## DOCUMENTI NECESSARI PER IL NOLEGGIO AUTO

### Quali documenti sono necessari per noleggiare?

Il conducente del veicolo oggetto di locazione deve possedere i seguenti requisiti:

- 19 anni compiuti;
- Patente di guida valida, di tipo B rilasciata da almeno 12 mesi;
- Per la guida di persone al di sotto di 25 anni e/o per ogni seconda guida autorizzata è previsto un supplemento nella misura indicata nel Tariffario di Eurorentcar.

Il pagamento dell'importo di noleggio stimato, degli accessori e/o supplementi aggiuntivi, nonché di eventuali addebiti per danni risultanti da sinistri al veicolo noleggiato deve essere garantito, al momento del noleggio, da almeno una Carta di Credito. È possibile effettuare pagamenti con Bancomat o in contanti a discrezione esclusiva della società di noleggio.

### Occorre una patente di guida per noleggiare?

La patente di guida di tipo B, rilasciata da almeno 12 mesi ed in corso di validità.

### È possibile noleggiare senza la patente di guida?

No, è obbligatorio essere titolare di una patente di guida per accedere al noleggio di un veicolo ed esibirla al momento del ritiro.

### Viene accettata anche una fotocopia della patente per noleggiare?

No, la patente deve essere sempre in originale, ben leggibile, non deteriorata ed in corso di validità durante tutto il periodo di noleggio.

## FATTURAZIONE

### Come e quando si riceve la fattura relativa al noleggio?

Al momento della riconsegna del veicolo, dopo la chiusura del contratto di noleggio, la nostra agenzia invierà la fattura direttamente al Cliente.

È possibile ricevere la fattura via email: al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio sarà necessario fornire un indirizzo e-mail oppure un cellulare, attraverso i quali la nostra agenzia potrà inviare direttamente la fattura; oppure richiedendola all'indirizzo [euorentcarcv@gmail.com](mailto:euorentcarcv@gmail.com)

## INFRAZIONI DEL CODICE DELLA STRADA

### Chi è responsabile delle multe elevate durante il periodo di noleggio?

Il cliente, in quanto intestatario della lettera di noleggio, è direttamente responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro tipo di addebito derivanti da violazioni del codice della strada, mancato pagamento pedaggi e/o parcheggi. Pertanto le eventuali multe ricevute devono essere opportunamente pagate. Il cliente ha la facoltà di contestarle, ma ciò va fatto direttamente alle autorità che hanno notificato il verbale secondo le modalità e i termini specificati nel verbale stesso.

### Cosa accade se effettuo un'infrazione del codice stradale?

La multa verrà inviata direttamente al cliente che risulta intestatario del contratto di noleggio individuandolo sulla base del giorno e del preciso momento in cui risulta essere stata effettuata l'infrazione. Il verbale relativo alla contravvenzione verrà rinotificato al cliente, unitamente all'importo addebitatogli su carta di credito (come da condizioni di "**Delayed charge**" espressamente accettate al momento della locazione) per il relativo pagamento alle autorità competente.

### Cosa sono le "spese amministrative"?

Trattasi del costo per la gestione della pratica amministrativa in caso di rinotifica di una multa che Eurorentcar riaddebiti al cliente: l'utilizzatore è tenuto infatti a corrispondere le spese di gestione della pratica, come previsto nelle nostre Condizioni Generali di Noleggio, sottoscritte attraverso il contratto di noleggio.

Tale costo viene addebitato mediante carta di credito utilizzata per il noleggio, nel momento in cui viene effettuata la rinotifica da parte di Eurorentcar.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

### Pagamento con carta di credito?

La carta di credito è necessaria quale garanzia del noleggio, quindi è obbligatorio presentarla in agenzia al momento del ritiro del veicolo. La carta dovrà altresì essere intestata alla persona che sottoscrive il contratto di noleggio. Solo su carte di credito è possibile effettuare il blocco della franchigia, per danni, furto e/o incendio. Il pagamento può essere effettuato anche tramite Bancomat oppure in contanti.

### Il deposito richiesto a garanzia sulla carta di credito è un addebito?

No, non è un addebito. È soltanto una somma "bloccata" sulla carta di credito a titolo di garanzia, all'atto del ritiro del veicolo. Tale importo, se il mezzo rientrerà nelle medesime condizioni del momento del ritiro, verrà immediatamente sbloccato e ritornerà disponibile sulla carta di credito del cliente a seconda delle tempistiche dell'istituto bancario del cliente stesso.

## RESPONSABILITA' IN CASO DI DANNI/FURTO/INCENDIO O SINISTRO STRADALE

### **È possibile limitare la responsabilità in caso di danni?**

Il contratto di noleggio è comprensivo della quota di costo per locazione e della franchigia (o deposito) per danni, furto o incendio al veicolo.

La franchigia non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale della responsabilità del cliente per danni conseguenti ad incidenti, sinistri o tentati furti subiti dalla vettura, nonché per furti e incendi parziali della stessa, nei limiti di un deposito che varia a seconda del gruppo vettura cui appartiene il veicolo.

La responsabilità del cliente può essere convenzionalmente ridotta o eliminata del tutto, sottoscrivendo l'opzione eliminazione/riduzione quota di addebito danni. Tale opzione si attiva acquistando una delle assicurazioni extra che Eurorentcar mette a disposizione dei suoi clienti che risulta selezionabile al momento della prenotazione online del veicolo o che può essere inclusa nel contratto di noleggio fino al giorno del ritiro del veicolo in agenzia o in aeroporto.

### **Come mi devo comportare in caso di danno o guasto?**

Contattare sempre l'agenzia di autonoleggio. Se il veicolo non è marciante, è a disposizione il servizio Assistenza Stradale, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. È necessario attendere sempre il carro attrezzi sul luogo del fermo. Per usufruire del servizio di assistenza 24h/24 occorre aver incluso contrattualmente la garanzia accessoria «Assistenza stradale speciale».

Nei casi di incidente ricordarsi di contattare preventivamente l'agenzia di autonoleggio e seguire le istruzioni indicate nelle condizioni generali di noleggio nel retro del vostro contratto di noleggio.

## REGOLE GENERALI DI NOLEGGIO

### **È possibile modificare il luogo di riconsegna del veicolo durante il noleggio?**

Sì è possibile, purché preventivamente comunicato all'agenzia; è previsto un supplemento da pagare.

### **Cosa accade se restituisco il veicolo in ritardo rispetto al contratto sottoscritto?**

È opportuno in tal caso contattare l'agenzia di noleggio, possono esserci costi aggiuntivi.

### **È possibile recarsi all'estero durante il periodo di noleggio?**

No.

### **I cittadini extra UE possono noleggiare in Italia?**

I cittadini non appartenenti all'unione europea possono noleggiare in Italia solo se muniti della patente di guida internazionale e del passaporto.

### **Il carburante è incluso nella tariffa?**

No. Il costo del noleggio di un veicolo, non include il carburante. Il veicolo viene consegnato al cliente con il pieno di carburante e dovrebbe essere così riconsegnato. Qualora non fosse possibile rifornire il veicolo prima della riconsegna in Agenzia, oltre al costo del carburante mancante, verrà applicato un supplemento.

### **Posso inserire un secondo guidatore?**

Possono essere inseriti conducenti, fino ad un massimo di due, purché presenti in agenzia al momento del ritiro del mezzo e muniti di patente valida.